



## ***Pflegehinweise PREWOOD WPC-Produkte***

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines *PREWOOD* WPC-Produktes entschieden haben und danken für Ihr Vertrauen. Bitte beachten Sie, dass wir Reklamationen zum Lieferumfang nur vor begonnener Verarbeitung/ Verlegung/ Montage udgl. akzeptieren können. Bei diesbezüglichen Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Verkaufsberater. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen bei Fragen zu den einzelnen Produkten gern weiter, kontaktieren Sie uns dazu bitte telefonisch oder per E-Mail unter [info@prewood.eu](mailto:info@prewood.eu)

*WICHTIG: In Vorbereitung der z.B. Verlegung empfehlen wir, Terrassendielen oder Wandpaneelen nach der Anlieferung bzw. bis zur Montage, außerhalb der Verpackung, möglichst glatt aufliegend und trocken zu lagern. So kann sich das Material in den ersten Tagen den Umgebungstemperaturen anpassen und entsprechend „akklimatisieren“.*

*Nach Möglichkeit ist das Berühren von gebürsteten Flächen mit stark verschmutzten bzw. fettbehafteten Händen zu vermeiden.*

*Achten Sie bitte darauf, dass z.B. Terrassendielen oder Wandpaneelen vor der Verarbeitung nicht über längere Zeit ungeschützt starker Sonneneinstrahlung ausgesetzt werden. Insbesondere an verrutschten oder unvollständig abgedeckten Dielenstapeln können durch starke UV-Lichteinwirkung optische Beeinträchtigungen durch unterschiedliche Farbschattierungen entstehen.*

Durch den hohen Anteil natürlicher Holzfasern, lässt die Farbintensität des *PREWOOD* WPC in den ersten Monaten etwas nach, dies ist ein natürlicher Vorgang, beeinträchtigt die Qualität und Haltbarkeit Ihres erworbenen Produktes nicht und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

### *Behandlung bei Verschmutzung*

Die Pflege von *PREWOOD* WPC ist denkbar einfach: Zur Reinigung genügt bei normaler Verunreinigung, wie z.B. Staub oder Blattwerk, neben einer ständigen Grundreinigung mit dem Besen, klares Wasser bzw. eine schwache lauwarne Seifenlauge, welche Sie mittels einer Bürste auf auftragen und anschließend mit klarem Wasser wieder nachspülen. ***Verwenden Sie dazu am besten biologisch abbaubare Kernseife, auf keinen Fall ätzende oder scheuernde Reinigungsmittel.*** Bei Verwendung eines Hochdruckreinigungsgerätes halten Sie bitte genügend Abstand und arbeiten mit nicht zu hohem Wasserdruck, um die Oberflächenstruktur des *PREWOOD* WPC nicht „aufzureißen“ und zu beschädigen.

### *Behandlung aggressiver Verschmutzung*

Insbesondere durch Fette, Vogelkot, Haustiere, Laub oder Blütenstaub verursachte Verschmutzungen, sollten noch bevor diese eintrocknen und dauerhafte optische Schäden verursachen können, entfernt werden. Eine langfristige Schmutzeinwirkung kann unter Umständen zu unschönen, meist nicht oder sehr schwer zu entfernenden Veränderungen der sichtbaren Fläche führen. Bei verschiedenen Fleckenarten kann eine nach wenigen Stunden durchgeführte Reinigung unter Umständen schon nicht mehr erfolgreich sein.

Pflanzliche Gerbstoffe (Tannine) wie sie z.B. auch im Rotwein vorkommen, verschwinden in der Regel von selbst. Unter Umständen kann dies je nach den Umgebungseinflüssen über einen etwas länger Zeitraum dauern. Andere durch z.B. Farbstoffe verursachte Verfärbungen sind meist nur sehr schwer oder mechanisch (Schleifen) zu entfernen und sollten von Beginn an vermieden werden.

Unter Umständen können sich auf der Oberfläche Ihres *PREWOOD* WPC-Produktes kleine dunkle Stockflecken bilden. Dies kann durch unvermeidbaren, nicht beeinflussbaren Befall von in der Luft übertragenen Sporen auftreten. Dies stellt keinen Reklamationsgrund dar.

Weitere Maßnahmen immer unter Berücksichtigung der vorgenannten Pflegehinweise, sind nicht erforderlich. Sollten noch weitere Fragen offen sein, kontaktieren Sie uns bitte – wir helfen Ihnen gern.

### *Hersteller:*

**PREDL GmbH** – Mathias-Loi-Straße 1, 04924 Bönitz –Telefon 035341-61926 – [info@prewood.eu](mailto:info@prewood.eu) – [www.prewood.eu](http://www.prewood.eu)